



Principis generals de la Política corporativa de gestió del risc
de prevenció del blanqueig de capitals i del finançament
del terrorisme i de gestió de les sancions i contramesures
financeres internacionals

29 d'abril de 2024

Contingut

1.	Introducció	3
1.1	Antecedents	3
1.2	Concepte del risc de blanqueig de capitals i finançament del terrorisme i Sancions	3
1.3	Objectiu	4
2.	Àmbit d'aplicació	6
3.	Marc normatiu. Normativa i estàndards d'aplicació	7
4.	Marc de gestió de PBC/FT i Sancions	8
4.1	Avaluació de riscos	8
4.2	Diligència deguda	
4.3	Detecció, control i examen d'operacions	11
4.4	Comunicació d'operativa sospitosa	11
4.5	Control de llistes de sancions i comunicació de deteccions	12
4.6	Retenció de la documentació	12
4.7	Formació	13
4.8	Gestió consolidada del risc	13

1. Introducció

1.1 Antecedents

CaixaBank, S.A. (d'ara endavant, "CaixaBank"), com a societat capçalera de les empreses que componen el seu grup (d'ara endavant, "Grup" o "Grup CaixaBank", indistintament) està fermament compromesa amb la prevenció del blanqueig de capitals i la prevenció del finançament del terrorisme (d'ara endavant, PBC/FT), i també amb el compliment dels programes de sancions i contramesures financeres internacionals (d'ara endavant, "Sancions"), i promou activament l'aplicació dels estàndards internacionals més elevats en la matèria.

La criminalitat financera és un fenomen universal i globalitzat que s'aprofita de la desaparició de barreres comercials i la internacionalització de l'economia per materialitzar-se. La lluita contra aquest fenomen requereix i exigeix una resposta coordinada de la comunitat internacional en general, i del sector financer en particular, per evitar ser utilitzats amb finalitats il·lícites de forma inadvertida i involuntària.

1.2 Concepte del risc de blanqueig de capitals i finançament del terrorisme i Sancions

A l'efecte de la interpretació i aplicació d'aquests Principis, s'entén per:

Blanqueig de capitals

- La conversió o la transferència de béns, tot i saber que aquests béns procedeixen d'una activitat delictiva o de la participació en una activitat delictiva, amb el propòsit d'ocultar o encobrir l'origen il·lícit dels béns o d'ajudar persones que hi estiguin implicades a eludir les conseqüències jurídiques dels seus actes.
- L'ocultació o l'encobriment de la naturalesa, l'origen, la localització, la disposició, el moviment o la propietat reals de béns o drets sobre béns, tot i saber que aquests béns procedeixen d'una activitat delictiva o de la participació en una activitat delictiva.
- L'adquisició, possessió o utilització de béns, a posta, en el moment de la recepció d'aquests, que procedeixen d'una activitat delictiva o de la participació en una activitat delictiva.
- La participació en alguna de les activitats esmentades en els paràgrafs anteriors, l'associació per cometre aquesta mena d'actes, les temptatives de perpetrar-les i el fet d'ajudar, instigar o aconsellar algú per fer-les o facilitar-ne l'execució.

S'entén per béns procedents d'una activitat delictiva tota mena d'actius l'adquisició o la possessió dels quals tingui el seu origen en un delictes, tant materials com immaterials, mobles o immobles, tangibles o intangibles, i també els documents o els instruments jurídics, independentment de la seva forma, incloses l'electrònica o la digital, que acreditin la propietat d'aquests actius o un dret sobre aquests, amb inclusió de la quota defraudada en el cas dels delictes contra la Hisenda Pública.

Es considera que hi ha blanqueig de capitals encara que les activitats que hagin generat els béns s'hagin desenvolupat en el territori d'un altre Estat.

Finalment, cal assenyalar que en el procés de blanqueig de capitals s'acostumen a distingir les fases següents:

1. **Col·locació o ocultació:** introducció dels diners en efectiu procedents d'activitats delictives en els circuits financers o canvi a un actiu diferent.
2. **Acumulació:** Realització de traspassos o moviments entre diferents productes o serveis d'una o de diverses jurisdiccions per tal de fraccionar, acumular, ocultar, traslladar els imports i dipositar-los en jurisdiccions menys rigoroses en les investigacions sobre l'origen de les fortunes o en comptes en què l'origen dels diners tingui una aparença legal, o realització d'altres transaccions que impedeixin rastrejar-ne l'origen real.
3. **Integració:** incorporació dels capitals en el sistema financer sota una aparença de legitimitat.

Les entitats i societats del Grup CaixaBank poden ser utilitzades en qualsevol fase d'aquest procés, però fonamentalment en la fase de "col·locació", per la qual cosa cal adoptar les mesures de control necessàries per gestionar aquest risc.

Finançament del terrorisme

El subministrament, el dipòsit, la distribució o la recollida de fons o béns, per qualsevol mitjà, de manera directa o indirecta, amb la intenció d'utilitzar-los o amb el coneixement que s'utilitzaran, íntegrament o en part, per a la comissió de qualsevol dels delictes de terrorisme tipificats en la normativa penal aplicable.

Es considera que hi ha finançament del terrorisme encara que el subministrament o la recollida de fons o béns s'hagi desenvolupat en el territori d'un altre Estat.

Programes de sancions i contramesures financeres internacionals

Instruments de naturalesa política, diplomàtica o econòmica utilitzats per països i organismes internacionals o supranacionals amb la finalitat d'implantar mesures restrictives que impedeixin violacions del dret internacional, dels drets humans o dels drets i llibertats civils.

1.3 Objectiu

Aquest document té com a objectiu recollir els principis i les premisses que regulen el risc de prevenció del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme (d'ara endavant, PBC/FT) i Sancions.

El propòsit d'aquests principis generals de la Política corporativa de PBC/FT i Sancions (d'ara endavant, els "Principis") és establir un marc de compliment al Grup, que totes les societats han d'aplicar en l'exercici de les seves activitats, els seus negocis i les seves relacions, tant nacionalment com internacionalment, per

prevenir el blanqueig de capitals i el finançament del terrorisme, així com per donar compliment als diferents programes de sancions i contramesures financeres internacionals que siguin d'aplicació.

2. Àmbit d'aplicació

Aquests Principis tenen caràcter corporatiu. En conseqüència, els principis d'actuació definits són aplicables a totes les societats del Grup CaixaBank que facin alguna de les activitats incloses en el seu abast. Els òrgans de govern d'aquestes societats adoptaran les decisions oportunes per tal d'integrar les disposicions d'aquests Principis adaptant, seguint el principi de proporcionalitat, el marc de govern a la idiosincràsia de la seva estructura d'òrgans de govern, comitès i departaments, i els seus principis d'actuació, metodologies i processos al que descriu aquest document.

Aquesta integració podrà suposar, entre altres decisions, l'aprovació d'una política pròpia per part de la societat. L'aprovació serà necessària en aquelles societats que hagin d'adaptar el que disposen aquests Principis a les seves especificitats pròpies, ja sigui per matèria, per jurisdicció o per rellevància del risc en la societat. En aquest supòsit, la funció de compliment de CaixaBank (Direcció de Compliance), atès el seu caràcter corporatiu, vetllarà per l'alineament d'aquestes polítiques amb la política corporativa i la consistència a tot el Grup CaixaBank.

D'altra banda, en aquells casos en què les activitats de control i gestió del risc de la societat es faci directament des de CaixaBank, ja sigui per materialitat del risc a la societat, per raons d'eficiència o perquè la societat hagi externalitzat a CaixaBank la gestió operativa d'aquest risc, els òrgans de govern de les societats afectades prendran coneixement de l'existència d'aquesta Política corporativa i de la seva aplicació a aquestes societats.

3. *Marc normatiu. Normativa i estàndards d'aplicació*

Aquests Principis es regiran pel que preveu la normativa aplicable vigent, així com per la que la modifiqui o substitueixi en el futur. En concret, en la data d'elaboració, la normativa vigent aplicable a la matriu del Grup és la següent:

- Llei 10/2010, de 28 d'abril, de prevenció del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme.
- Reial decret 304/2014, de 5 de maig, pel qual s'aprova el reglament de la Llei 10/2010, de 28 d'abril, de prevenció del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme.
- Llei 12/2003, de 21 de maig, de bloqueig del finançament del terrorisme.
- Reglaments de la Unió Europea relacionats amb l'aplicació de normativa de prevenció del blanqueig de capitals.
- Reglaments de la Unió Europea relacionats amb l'aplicació de sancions financeres internacionals.
- Estàndards d'organismes internacionals principalment representats per les Recomanacions del Grup d'Acció Financera Internacional (GAFI).

En el cas de societats o, si escau, sucursals subjectes a jurisdiccions estrangeres o normativa sectorial complementària, les polítiques i els procediments que aquestes societats desenvolupin tindran en compte, a més de la seva normativa pròpia, les obligacions a nivell consolidat que contingui la normativa esmentada, sempre que no siguin contradictòries amb els requisits específics de la jurisdicció o la normativa sectorial corresponent.

Finalment, a cadascuna de les societats del Grup o, si escau, sucursals es desenvoluparan els marcs, normes, guies o procediments que calguin per a la correcta implementació, execució i compliment d'aquests Principis.

4. Marc de gestió de PBC/FT i Sancions

Els principis i estàndards principals que constitueixen el marc de prevenció que regulen aquests Principis són:

1. Avaluació de riscos
2. Diligència deguda
3. Detecció, control i examen d'operacions
4. Comunicació d'operativa sospitosa.
5. Control de llistes de sancions i comunicació de deteccions
6. Retenció de la documentació
7. Formació
8. Gestió consolidada de riscos

4.1 Avaluació de riscos

L'exposició de les societats del Grup als riscos de blanqueig de capitals, al finançament del terrorisme i a les Sancions està directament relacionada amb el tipus de negoci o activitat, els productes comercialitzats, els serveis prestats, els canals de comercialització, la tipologia i les característiques dels clients o les jurisdiccions en què operin.

Amb el propòsit de mantenir un marc de control i prevenció adequat amb un enfocament basat en el risc, les societats del Grup s'han de categoritzar segons el seu grau de risc, de manera que es garanteixi l'aplicació d'un grau de supervisió superior en aquelles societats, segments, canals, jurisdiccions o productes que presentin un grau de risc més elevat.

4.2 Diligència deguda

La política d'admissió de clients i les mesures de diligència deguda no podran suposar en cap cas la vulneració de drets a les jurisdiccions on la societat del Grup dugui a terme les seves activitats.

La política d'admissió de clients és dinàmica i estableix un marc de compliment en el Grup que podrà variar en funció del grau de risc de determinats segments o activitats, segons es derivi de la seva exposició a aquest en cada moment. La política d'admissió ha de complir els estàndards internacionals i el principi de "Coneix el teu client" (també conegut per les seves sigles en anglès, KYC (Know Your Customer)), amb especial focus a garantir que es disposa en tot moment d'un bon coneixement del client i de les seves activitats.

El principi de Know Your Customer i les polítiques de diligència deguda s'aplicaran sempre amb un enfocament basat en el risc i asseguraran que les mesures aplicades siguin adequades al risc subjacent de blanqueig de capitals, de finançament del terrorisme o de Sancions.

Classificació de clients. Els clients de les societats del Grup s'han de segmentar i classificar en funció del risc com a element que permeti el disseny de les mesures preventives i de control que mitiguin l'exposició al risc, de manera que s'apliquin mesures i controls més estrictes a aquells clients que presentin un grau de risc superior.

Els controls i els procediments han de garantir un seguiment adequat i continu de la relació de negoci amb l'objectiu d'adaptar el grau de risc i, per tant, les mesures que s'aplicaran, a les circumstàncies de risc del client en tot moment.

La valoració del grau de risc es documentarà a les societats del Grup CaixaBank en funció de la seva activitat i operativa. Per a la determinació d'aquesta classificació, es tindran en compte diversos factors, en funció de l'exposició al risc de la societat i els seus clients o proveïdors i, com a mínim, inclourà l'anàlisi dels factors següents:

- Característiques del client:
 - Activitat.
 - Zona geogràfica.
 - Persona de Responsabilitat Pública (PRP).
 - Identitat del titular real.
 - Estructura de propietat o control.
- Característiques de productes o serveis:
 - Tipus de producte.
 - Segment de negoci.
 - Canal de relació.
- Característiques de l'operativa:
 - Origen dels fons.
 - Transaccions.

Com a mínim, les societats del Grup hauran d'utilitzar la classificació de clients següent, segons el grau de risc identificat:

Persones que no poden ser admeses: No podran ser admeses les relacions de negoci amb les persones físiques o jurídiques que es trobin en alguna de les situacions següents:

- Persones a les quals, amb motiu del seu procés d'admissió, no se'ls hagin pogut aplicar les mesures de diligència deguda que preveu aquesta política.
- Persones incloses en les llistes nacionals o internacionals de Sancions i aquelles que no s'hagin d'admetre com a clients d'acord amb els programes de Sancions que defineixen aquesta Política i la normativa legal aplicable en aquesta matèria.
- Persones que tinguin negocis la naturalesa dels quals faci impossible la verificació de la legitimitat de les operacions o la procedència dels fons.
- Persones que refusin facilitar la documentació que permeti fer una plena identificació formal del titular o beneficiari real o, que, tot i haver-la facilitat, es neguin que l'Entitat en conservi una còpia digitalitzada.
- Persones que aportin documents manifestament falsos o que despertin sospites serioses sobre la seva legalitat, legitimitat o no manipulació, o que no ofereixin prou garanties.
- Persones que es neguin a facilitar la informació o la documentació requerida relativa a la verificació de les activitats declarades o la procedència dels fons, i també sobre el propòsit i la naturalesa de la relació comercial amb l'Entitat.
- Persones i instruments jurídics sobre les quals no es pugui determinar l'estructura de propietat o de control, o bé societats en què no es pugui determinar el titular real.
- Bancs pantalla i aquelles entitats financeres que operin amb aquest tipus d'entitats.
- Persones o entitats amb una activitat que consisteixi en l'emissió o intermediació de "criptomonedes" o "criptoactius" en general.
- Persones o entitats que pretenguin fer operativa corresponent a activitats financeres, jocs d'atzar, apostes, entitats de pagament, canvi de moneda o altres activitats sense disposar de l'autorització oficial corresponent o d'altres requisits legalment exigibles.
- Qualsevol altra categoria no establerta en les anteriors i que calgui rebutjar a la vista del que prevegi una norma jurídica o la política interna de la societat.

- Persones físiques o jurídiques que, tot i haver estat en algun moment clients del Grup, hagin deixat de ser-ho en aplicació d'aquesta política.

Persones de risc superior a la mitjana: la seva acceptació com a clients està sempre condicionada a l'aplicació de mesures de diligència reforçada i requeriran aprovació centralitzada. S'inclouran en aquesta categoria les persones o entitats següents:

- Persones físiques nacionals i estrangeres amb responsabilitat pública.
- Persones jurídiques nacionals i estrangeres amb un titular real que siguin persones amb responsabilitat pública (PRP), tant nacionals com estrangeres.
- Persones físiques que tinguin la residència en una jurisdicció de risc.
- Persones físiques que tinguin nacionalitat d'una jurisdicció de risc i que, per addició de qualsevol factor considerat en la matriu de risc, es consideri que tenen un risc superior a la mitjana.
- Persones jurídiques que estiguin domiciliades o constituïdes en una jurisdicció de risc o que, tot i estar constituïdes o domiciliades en un país diferent de les considerades jurisdiccions de risc, el seu titular real per propietat o control tingui nacionalitat o residència en una jurisdicció de risc.
- Clients de banca privada.
- Relacions de corresponsalia.
- Clients relacionats amb la producció, la comercialització, la distribució i la venda d'armes i altres elements de caràcter militar.
- Entitats de diner electrònic i entitats de pagament quan facin activitats d'enviament de diners o canvi de moneda estrangera
- Casinos, societats d'explotació de jocs recreatius i altres societats vinculades a jocs d'atzar que disposin de l'autorització oficial corresponent o altres requisits legalment exigibles, així com qualsevol altre sector de risc quan així ho requereixin els seus procediments específics corresponents.
- Societats amb títols al portador, un cop determinada la seva estructura de propietat o de control.
- Qualsevol persona física o jurídica que, per les seves característiques o operativa, la UPBC conclougui que sigui aconsellable sotmetre a la seva pròpia consideració la seva acceptació com a client o la seva classificació per risc.

La **resta de persones** o entitats quedaran subjectes a mesures de diligència normals o simplifiades, segons estableixin la normativa aplicable o les normes i procediments interns.

Identificació formal de clients. Les normes i procediments que desenvolupin aquests Principis han de garantir en les societats del Grup la identificació adequada de tots els clients d'acord amb la legislació aplicable en cada moment i en cada jurisdicció, cosa que inclourà, en qualsevol cas, la verificació de la identitat mitjançant documents vàlids i vigents.

En cap cas es mantindran relacions de negoci amb persones a les quals no s'hagi pogut identificar, i quedarà també prohibida la contractació de productes o serveis de caràcter anònim, xifrat o fictici.

Amb caràcter previ a l'establiment de relacions de negoci o a l'execució de les operacions, s'haurà d'identificar el titular real. Aquesta obligació implicarà que davant l'existència d'indis o la certesa que els clients no actuen per compte propi, s'haurà de recollir informació precisa per tal de saber la identitat de les persones a compte de les quals actuen. Així com documentació suficient que acrediti els poders amb què actua.

Coneixement de l'activitat i el patrimoni del client. Abans de l'establiment d'una relació de negoci, les societats del Grup hauran de recollir, almenys, informació sobre l'activitat professional o empresarial del client i l'origen dels fons o patrimoni.

En funció del grau de risc assignat al client, podran adoptar mesures addicionals consistents en la verificació documental, i a través de fonts externes fiables, de la informació facilitada pel client, especialment en relació amb la seva activitat professional o empresarial, l'origen dels fons o del patrimoni i qualsevol altra informació rellevant d'acord amb les normes i els procediments interns.

4.3 Detecció, control i examen d'operacions

Les societats del Grup hauran de disposar de mitjans per a la detecció, el control i l'examen d'operacions. Aquests mitjans s'aplicaran en funció del risc i contindran, en tot cas, els tres supòsits bàsics de detecció d'operacions:

- a. La comunicació interna per indis feta pels empleats del Grup.
- b. La detecció de possibles operacions sospitoses a través dels sistemes d'alertes establerts (per cada societat del Grup o centralitzats).
- c. Les comunicacions dels organismes supervisors o de les autoritats policials o judicials.

La detecció d'operacions sospitoses comportarà la realització d'una anàlisi detallada i de caràcter integral adreçada a determinar l'efectiva existència d'indis de blanqueig de capitals i de finançament del terrorisme. La metodologia per a la realització d'aquesta anàlisi s'haurà de recollir en un procediment específic denominat Procediment d'examen especial. Aquesta anàlisi estarà sempre centralitzada en una mateixa unitat comuna per a totes les societats del Grup que operin en la mateixa jurisdicció.

El monitoratge serà automatitzat i revisarà l'activitat segons els patrons que la llei i les millors pràctiques identifiquin en cada moment.

4.4 Comunicació d'operativa sospitosa

Les societats del Grup comunicaran per iniciativa pròpia als organismes supervisors o d'Intel·ligència Financera qualsevol fet o operació, fins i tot la mera temptativa, quan, una vegada conclò l'examen especial, es determini que concorren en l'operativa indis o certesa de relació amb el blanqueig de capitals o el finançament del terrorisme.

En particular, es comunicaran als organismes supervisors les operacions que mostrin una manca de correspondència ostensible amb la naturalesa, el volum d'activitat o els antecedents operatius dels clients.

La decisió de comunicar l'adoptaran centralitzadament a cada jurisdicció les persones o òrgans designats per fer-ho i es farà a través del representant habilitat davant les autoritats competents,

En la comunicació efectuada s'inclourà sempre informació sobre la decisió adoptada pel que fa a la continuació o no de la relació de negoci, així com la justificació d'aquesta decisió.

Sense perjudici d'efectuar la comunicació per indici, l'entitat adoptarà amb caràcter immediat mesures addicionals de gestió i mitigació del risc que hauran de tenir en consideració el risc de revelació.

Els empleats del Grup s'hauran d'abstenir d'executar qualsevol operació respecte a la qual hi hagi indici o certesa que està relacionada amb el blanqueig de capitals o el finançament del terrorisme.

Els empleats, directius o agents del Grup no revelaran al client ni a tercers que s'ha comunicat informació als òrgans de control intern o a l'organisme supervisor, o que s'està examinant o que es pot examinar alguna operació per si pogués estar relacionada amb el blanqueig de capitals o amb el finançament del terrorisme.

4.5 Control de llistes de Sancions i comunicació de deteccions

Per al compliment de les restriccions que imposen els programes de Sancions, les societats del Grup hauran de:

- Identificar i seguir els programes de Sancions instaurats per les Nacions Unides (UN), la Unió Europea (UE), OFAC i els programes locals que siguin aplicables a les jurisdiccions en què operen les societats del Grup.
- Avaluar els riscos associats a les activitats relacionades amb els programes de Sancions per a la determinació dels riscos de participar o intervenir en activitats restringides o prohibides per les Sancions.
- Abstenir-se d'executar o participar en operacions o transaccions amb persones sancionades.
- Complir les prohibicions i restriccions en l'execució de transaccions, pagaments o relacions comercials i abstenir-se d'executar-les quan suposin un incompliment dels programes de Sancions.
- Bloquejar actius i fons quan així ho requereixin els programes de Sancions i comunicant aquesta circumstància a les autoritats que administren els programes de Sancions.
- Implantar procediments de control intern i mecanismes de prevenció que permetin un compliment adequat de les obligacions de les societats del Grup, cosa que inclourà procediments i eines de filtratge automatitzat (screening).

4.6 Retenció de la documentació

Les societats del Grup CaixaBank establiran polítiques de conservació de la documentació que compleixin els requisits legals aplicables a cada jurisdicció, amb un període mínim de conservació que en cada moment serà el que determini la legislació en la matèria, i mai inferior a 10 anys.

La documentació que s'ha de conservar d'acord amb les lleis de prevenció inclou, com a mínim, els aspectes següents:

- En concret, es conservarà per al seu ús en qualsevol investigació o anàlisi en matèria de possibles casos de prevenció, per part dels supervisors o de qualsevol altra autoritat competent.
- Còpia dels documents exigibles en aplicació de les mesures de diligència deguda, incloses, en particular, les còpies dels documents fefaents d'identificació, les declaracions del client i la documentació i la informació aportada pel client o obtinguda de fonts fiables independents.
- Original o còpia amb força probatòria dels documents o registres que acreditin adequadament les

operacions, els intervinents i les relacions de negoci.

- Tota la documentació en què es formalitzi el compliment de les seves obligacions de comunicació i de control intern:
 - Comunicacions als organismes supervisors.
 - Comunicació del nomenament de representants davant les autoritats d'Intel·ligència Financera.
 - Expedients d'examen especial.
 - Comunicacions d'operativa sospitosa enviades als organismes supervisors i documentació relacionada amb aquestes comunicacions.
 - Requeriments d'informació i sol·licituds de rastreig rebuts dels organismes supervisors.
 - Informes anuals de l'examen d'expert extern i documents relacionats.
 - Actes de les reunions dels òrgans de control intern. També es conservaran les actes i els documents d'altres òrgans que facin referència a aspectes que tinguin un impacte en matèria de prevenció.

4.7 Formació

La sensibilització en els riscos associats a aquests delictes és un element clau en la lluita contra el blanqueig i el terrorisme.

Les societats del Grup CaixaBank hauran de definir, mantenir i aplicar programes de formació dels seus empleats per garantir un grau adequat de sensibilització de tot el personal, tal com exigeixen les lleis, i establiran polítiques que garanteixin la formació obligatòria en matèria de prevenció del blanqueig de capitals, finançament del terrorisme i Sancions de tot el seu personal (inclosos l'alta direcció i els òrgans d'administració) de forma periòdica i adequada al grau d'exposició del risc de la seva activitat dins la societat.

Els programes de formació de PBC/FT i Sancions de totes les societats del Grup CaixaBank hauran de ser validats per la unitat de Compliment Normatiu de CaixaBank com a unitat especialitzada del Grup, un cop aquests hagin estat validats pels departaments responsables de formació i compliment de la societat, i es guardaran registres i proves de la formació impartida, dels continguts i dels empleats que l'hagin rebut i superat.

4.8 Gestió consolidada del risc

CaixaBank considera que la millor forma de combatre els riscos associats a aquests Principis és la gestió consolidada d'aquests i la gestió uniforme i agregada de la informació relacionada amb la gestió d'aquests riscos en l'àmbit del Grup, independentment de la jurisdicció en què operin les societats que l'integren.

El principi de gestió agregada o consolidada es constitueix, doncs, en un pilar fonamental del model de prevenció i permet coordinar els esforços de totes les societats del Grup de manera uniforme, i també avaluar i gestionar els riscos de forma agregada.

Per això, totes les entitats que formen el Grup mantindran puntualment informada CaixaBank sobre relacions d'alt risc, dades d'activitats sensibles i els seus riscos associats, atenent de forma ràpida

qualsevol sol·licitud d'informació que CaixaBank li pugui formular en la gestió del risc de regulació i reputacional relacionat amb el blanqueig de capitals, el finançament del terrorisme i les Sancions.

En qualsevol cas, aquestes obligacions s'entenen sens perjudici de l'estricta compliment de la normativa aplicable, i molt especialment de la de protecció de dades i privacitat. CaixaBank i les societats del Grup adoptaran les mesures necessàries per preservar la confidencialitat i la privacitat de les dades comunicades d'aquesta manera entre entitats del Grup.