

## Telefónica Consumer Finance Configuración navegadores Internet

Bloqueo de "ventanas emergentes" o "Pop Ups"

Telefónica Consumer Finance

25.02.2014



Operaciones de financiación vía <u>www.telefonicaconsumerfinance.net</u>

Solución para cuando no puedes ver el resultado de la solicitud y la pantalla parece que se queda "pensando" demasiado tiempo:

El servicio on-line de tramitación de operaciones de Telefónica Consumer Finance utiliza las **"ventanas emergentes" o "pop ups" para mostrar el resultado de la evaluación de una operación. Se trata de un tipo de ventana con mensaje que aparece delante de la ventana en la que navegas.** Dependiendo de la configuración de tu navegador web, **puede suceder que las "ventanas emergentes" estén bloqueadas y el resultado de la solicitud no se muestre** 





Al bloquear tu navegador estos "Pop ups" no deja constancia del resultado de la operación pero la operación se ha evaluado, puedes comprobarlo en el listado de "Mis Operaciones". En este tutorial te mostramos cómo solucionar el problema

dependiendo de tu navegador. Recuerda que, aunque esta plataforma puede funcionar en otros navegadores, te recomendamos el uso de Internet Explorer en sus versiones IE7 o IE8.





En el Menú "Herramientas" tienes que pulsar en "Desactivar el bloqueo de elementos emergentes" para que se abran las ventanas:





#### Google Chrome



Pulsando en el icono Menú **"Personaliza y controla Google Chrome" aparece el siguiente** menú:

2

		x
	52	
s	Nueva pestaña Ctrl+	T
	Nueva ventana Ctrl+	N
	Nueva ventana de incógnito Ctrl+Mayús+	N
	Marcadores	Þ
	Pestañas recientes	×
	Editar Cortar Copiar Pegar	
	Acercar/alejar – 100% +	
	Guardar página como Ctrl+	s
	Buscar Ctrl+	F
	Imprimir Ctrl+	P
	Herramientas	Þ
	Historial Ctrl+	н
	Descargas Ctrl+	-3
	Iniciar sesión en Chrome	
	Configuración	
	Información de Google Chrome	
	Ayuda	
	Salir Ctrl+Mayús+	Q

Pulsando el apartado "Configuración" sale una ventana que en la parte inferior contiene el texto "Mostar opciones avanzadas..":

Chrome	Configuración Buscar ajus
-listorial	Iniciar sesión
Extensiones	Inicia sesión en Google Chrome con tu cuenta de Google para guardar tus preferencias del navegador en la
Configuración	Web y acceder a ellas en Google Chrome desde cualquier ordenador. También iniciarás sesión automáticamente en tus servicios de Google favoritos. <u>Más información</u>
\yuda	Iniciar sesión en Chrome
	Al iniciar
	Abrir la página Nueva pestaña
	Continuar como lo dejé todo antes de cerrar
	O Abrir una página específica o un conjunto de páginas Establecer páginas
	Aspecto
	Conseguir temas Restablecer tema predeterminado
	Mostrar el botón Página de inicio
	✓ Mostrar siempre la barra de marcadores
	Búsqueda
	Permite especificar el motor de búsqueda que se debe utilizar al realizar una búsqueda desde el omnibox.
	Google   Administrar motores de búsqueda
	Usuarios
	Actualmente solo tú estás usando Google Chrome.
	Añadir nuevo usuario Eliminar este usuario Importar marcadores y configuración
	Navegador predeterminado
	Establecer Google Chrome como navegador predeterminado
	Google Chrome no es actualmente tu navegador predeterminado.
	Mostrar onciones avanzarlas



### Google Chrome



Dentro del **apartado de Privacidad** hay que entrar en **Configuración de Contenido** y seleccionar la **Pop-ups** y en su configuración elegir "**Permitir que todos los sitios muestren pop-ups**"

	4 estás usando Google Chrome.
- ft	o Configuración de contenido
DNTIGURACION del motor de busqueda que se debe utilizar al realizar una busqueda desde el QL. Buscar ajus	<ul> <li>Hacer clic para reproducir</li> </ul>
Google   Administrar motores de búsqueda	Dao Bloquear todos
suarios	Administrar excepciones
Actualmente solo tú estás usando Google Chrome.	Tababilitar complementos de forma individual
Añadir nuevo usuario Eliminar este usuario Importar marcadores y configuración	
avenador predeterminado	Inter Pop-ups
	e ut
Establecer Google Chrome como havegador predeterminado	No permitir que ningún sitio muestre pap-ups (recomendado)
Google chrome no es actualmente tu navegador predeterminado.	web
ivacidad	de p
Configuración de contenido Borrar datos de navegación	nes d Ubicación
Google Chrome puede utilizar servicios web para mejorar la experiencia de navegación de los usuarios. Puedes	n co 🔘 Permitir que los sitios puedan hacer un seguimiento de mi ubicación física
inhabilitar estos servicios si quieres. <u>Mas información</u>	web  O preduntarme quando un sitio intente bacer un seguimiento de mi unicación física (recomendado)
🗹 Utilizar un servicio web para intentar resolver errores de navegación	
🗹 Utilizar un servicio de predicciones para completar búsquedas y URL escritas en la barra de direcciones	No permitir que los sitios puedan hacer un seguimiento de mi ubicacion fisica d de
🗹 Predecir las acciones de la red para cargar las páginas más rápido	Administrar excepciones
🕑 Habilitar protección contra phishing y software malicioso	arios Notificaciones
🔲 Utilizar un servicio web para revisar la ortografía	
Enviar automáticamente estadísticas de uso e informes sobre fallos a Google	
	n mili 🤝 Pregunitanne cuanuo un sitio quiera mostrar notificaciones de escritorio (recomendado)



#### Apple Safari



SS 🖒 🔍 Goog	gle	🗋 🗋 🖓
	Personalizar barra de herramientas	
	Mostrar barra de menús	
iTunes	S Ocultar barra de favoritos	Ctrl+Mayús+B
	Mostrar barra de pestañas	Ctrl+Mayús+T
	Mostrar barra de estado	
	Mostrar lista de lectura	Ctrl+Mayús+L
	Usar pantalla completa	F11
	Historial	Ctrl+H
	Descargas	Ctrl+Alt+L
1	Navegación privada	
(	Pertaurar Safari	
	Bloquear ventanas emergentes	Ctrl+Mayús+K
	Preferencias	Ctrl+,
7	Ayuda	F1
	Comunicar errores a Apple	
	Extensiones de Safari	
	Acerca de Safari	

Así estaría el bloqueador activado - forma ERRONEA

RSS C Q Google	<b>D- #-</b>
Personalizar barra de herramientas	
Mostrar barra de menús	
iTunes S Ocultar barra de favoritos Ctrl+M	layús+B
Mostrar barra de pestañas Ctrl+M	layús+T
Mostrar barra de estado	
Mostrar lista de lectura Ctrl+N	1ayús+L
Usar pantalla completa	F11
Historial	Ctrl+H
Descargas Ctr	rl+Alt+L
Navegación privada	
Bloquear ventanas emergentes Ctrl+M	layús+K
Prerencias	Ctri+,
Ayuda	F1
Comunicar errores a Apple	
Extensiones de Safari	
Acerca de Safari	

Así estaría el bloqueador desactivado - forma CORRECTA



2

#### Firefox



# En el menú "Herramientas>Opciones" aparece el siguiente menú:

En el apartado Contenido, debería estar sin pulsar para que se abran correctamente las ventanas.

Aceptar

Cancelar

				2							
🕗 Google - Mozilla Firefox					Onciones						X
<u>A</u> rchivo <u>E</u> ditar <u>V</u> er Hi <u>s</u> torial <u>M</u> arcadores	Herramien <u>t</u> as Ay <u>u</u> da				opeiones						
🔇 🔊 - C 🗙 🏠 🚺 http://	Bu <u>s</u> car en la web	Ctrl+K	_						90	<u>_</u>	-Ö-
🙍 Más visitados 📄 Comenzar a usar Fire 📐	Descargas ⊆omplementos	Ctrl+J	inculos 📄 Windows Media 🛛	Windows	Principal	Pestañas	一 <u>贝</u> Contenido	Programas	 Privacidad	Seguridad	Avanzado
S Google	Co <u>n</u> sola de errores Información de la página	Ctrl+Mayús.+J									
±ru <b>uusqueua</b> imagenes imaps riay=	Iniciar na <u>v</u> egación privada Limpiar el historial reciente	Ctrl+Mayús.+P Ctrl+Mayús.+Supr				iear ventanas	; emergentes j	J		Excep	ciones
_		Carrindyds, rodpri			🛛 🔽 Carga	ar įmágenes a	utomáticamen	lte		E <u>x</u> cep	ociones
Ľ	Opciones	(		zle	Activa	ar Java <u>S</u> cript ar <u>J</u> ava				A <u>v</u> a	nzado
		Bus	scar con Google Voy a	a tener suer	Tipos y co <u>T</u> ipografía	lores a predet.: T	ïmes New Ron	nan 💌 1	amaño: 16	▼ <u>A</u> va	nzadas
		Goog	le.es también en: català g	jalego euska	Elegir el id	lioma preferio	lo para mostra	r las páginas w	veb	Sele	cci <u>o</u> nar



Ay<u>u</u>da

# 0

Pulsando en el icono Menú>Configuración>Opciones aparece el siguiente menú:

Opera puede iniciar	con sus paginas Web favoritas o continuar desde l	la última vez
Inicio	Continuar desde la última vez 🔹	
Página inicial	http://redir.opera.com/portal/home/	User actual
Escoja como prefie Vent. emergentes	re manejar avisos auto-emergentes Rechazar las no deseadas	
Escoja como prefie Vent. emergentes	re manejar avisos auto-emergentes Rechazar las no deseadas	
Escoja como prefie Vent. emergentes	re manejar avisos auto-emergentes Rechazar las no deseadas Abrirlas todas Abrirlas en segundo plano	
Escoja como prefie Vent. emergentes Seleccione su idion	re manejar avisos auto-emergentes Rechazar las no deseadas Abriitas todas Abriitas en segundo plano Rechazarlas todas Rechazarlas todas Rechazarlas todas	

La mejor opción es seleccionar Abrirlas todas, para que no de ningún fallo.



Si precisas **ayuda adicional en la gestión de tus solicitudes**, impresión de contratos, o el servicio no funciona satisfactoriamente, **puedes llamar directamente a nuestra plataforma de captación de operaciones.** 

Si tienes dudas en cuanto al funcionamiento, tu comercial asignado te podrá ayudar.

También puedes descargarte nuestra Guía Rápida de Uso en el menú de ayuda de la plataforma de tramitación de operaciones de financiación. En Telefónica Consumer Finance **valoramos tu opinión** y queremos responder a tus inquietudes.

Nos puedes hacer llegar tu mensaje a <u>marketing@telefonicaconsumerfinance.net</u>





